



Europejskie
Centrum
Certyfikacji



PRZEWODNIK PO CERTYFIKACJI EQS MED & BEAUTY

EQS to Europejski Standard Jakości usług w branży medycznej i beauty. Certyfikat jest gwarancją bezpieczeństwa, jakości i profesjonalizmu świadczonych usług.



O NAS

Jesteśmy niezależną jednostką certyfikującą, której celem jest wspieranie firm i organizacji we wdrażaniu najwyższych europejskich standardów jakości i bezpieczeństwa. Jednostkę certyfikującą tworzą eksperci z różnych branż, którzy dzielą się swoją wiedzą, oferując kompleksowe doradztwo.



ECC Europejskie Centrum Certyfikacji sp. z o.o.
ul. Polska 15
60-595 Poznań



www.e-c-c.pl



biuro@e-c-c.pl



667 555 047

WSTĘP

Certyfikacja EQS to niezależne potwierdzenie, że świadczone przez Twój gabinet usługi są na najwyższym europejskim poziomie.



“

Żyjemy w czasach, w których klienci są coraz bardziej świadomi i wymagający. Wybierając usługi związane z urodą czy zdrowiem, chcą mieć pewność, że trafiają w ręce profesjonalistów, którzy działają zgodnie z najwyższymi standardami.

Certyfikacja to nie tylko odpowiedź na potrzeby klientów. To także sposób na wzmacnianie wizerunku firmy jako lidera w branży. Posiadanie certyfikatu EQS podkreśla zaangażowanie w ciągłe doskonalenie, jakość oraz bezpieczeństwo.

Zachęcam każdego, kto działa w branży medycznej / kosmetycznej, aby rozważył certyfikację EQS, jako kluczowy krok w budowaniu swojego biznesu.

Jacek Jankowski
CEO & Co-Founder

EUROPEAN QUALITY STANDARD



EQS Beauty

Przeznaczony jest dla: kosmetologów, fryzjerów, barberów, wizażystów, tatuażystów, stylistów paznokci, ekspertów urody i pielęgnacji ciała oraz specjalistów odnowy biologicznej i SPA.

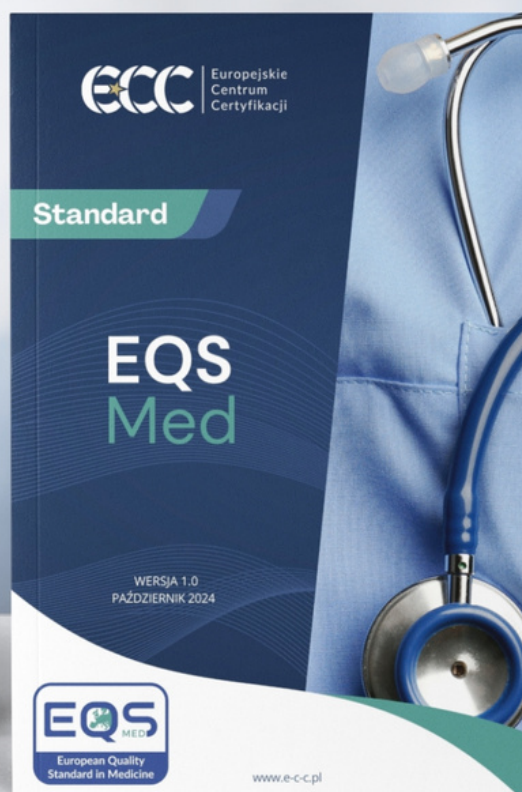


EQS Med

Dedykowany jest dla: lekarzy, stomatologów, pielęgniarek, położnych, farmaceutów, psychologów, fizjoterapeutów, masażyistów, ratowników medycznych, podologów, specjalistów medycyny estetycznej.



Certyfikat EQS Beauty / Med możesz pobrać w pdf bezpłatnie ze strony internetowej www.e-c-c.pl



KORZYŚCI Z CERTYFIKACJI



Zbudujesz silną markę osobistą

Dzięki niezależnej weryfikacji i certyfikacji EQS zbudujesz wizerunek gabinetu, który stawia na najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług.



Wzmocnisz zaufanie klientów

Dasz swoim pacjentom / klientom pewność, że Twój gabinet spełnia wymagania rygorystycznego standardu EQS, pokazując tym samym, że ich bezpieczeństwo jest dla Ciebie priorytetem.



Wyprzedzisz konkurencję

Świadomi pacjenci / klienci analizują wiele czynników przed podjęciem wyboru gabinetu. Posiadanie certyfikatu może być dla nich decydującym argumentem.



Pozyskasz nowych klientów

Certyfikaty EQS są postrzegane jako gwarancja usług na najwyższym poziomie, co przyciąga bardziej wymagających pacjentów / klientów, którzy cenią sobie wyjątkową jakość.



Zwiększysz swoją wiarygodność w oczach partnerów biznesowych

Producenci kosmetyków i sprzętu chętniej nawiązują współpracę z certyfikowanymi gabinetami, zwłaszcza kiedy mają być one przedstawicielami ich ekskluzywnych produktów.

PROCES CERTYFIKACJI

1



ZAPYTANIE

Pierwszym krokiem jest rozmowa o potrzebach Twojej firmy i wyborze odpowiedniego programu certyfikacyjnego.

2



AUDYT TESTOWY (OPCJONALNIE)

Możesz sprawdzić, czy Twoja firma / gabinet / salon spełniają wymagania niezbędne do uzyskania certyfikatu.

3



OFERTA I TERMIN AUDYTU

Szczegółowa oferta zawiera wszystkie koszty związane z certyfikacją oraz wspólnie ustalony termin audytu.

4



PLAN AUDYTU

Ustalamy datę przeprowadzenia audytu, zakres czasowy, audytowane obszary i osoby zaangażowane w jego przebieg.

5



AUDYT CERTYFIKUJĄCY

Niezależny audytor w oparciu o standard EQS przeprowadza audyt w miejscu świadczonych usług.

6



WYDANIE CERTYFIKATU

Certyfikat wydany przez ECC Europejskie Centrum Certyfikacji jest ważny przez okres 2 lat.

AUDYT

Audyt jest kluczowym etapem w procesie certyfikacji. To moment, w którym audytor z ECC Europejskiego Centrum Certyfikacji dokonuje szczegółowej analizy prowadzonych przez Ciebie usług, oceniając je pod kątem zgodności z wymaganiami dotyczącymi jakości i bezpieczeństwa, opisanymi w standardzie EQS.



Jak wygląda audyt?

Audyt usług medycznych / kosmetycznych odbywa się w gabinecie zgodnie z wcześniej ustalonym terminem. Audytor z jednostki certyfikującej dokładnie weryfikuje, czy wszystkie działania w firmie są zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie. Przeprowadzana analiza obejmuje:



weryfikację dokumentacji



ocenę świadczonych usług



ocenę infrastruktury



kompetencje personelu



zgodność z wymaganiami prawnymi



CERTYFIKATY



Certyfikat EQS Med wykonany jest z matowego tworzywa o dużej wytrzymałości. Zdobią go elementy tworzące efekt 3D. Na certyfikacie zostaje umieszczony kod QR, po zeskanowaniu którego zostajemy przeniesieni do wpisu w internetowej bazie firm certyfikowanych.

Certyfikat EQS Beauty wykonany jest z lustrzanego tworzywa koloru złotego. Certyfikat jest zabezpieczony kodem QR, który potwierdza jego autentyczność. Po zeskanowaniu kodu można odczytać informacje ważności certyfikatu na stronie jednostki certyfikującej.



PO AUDYCIE



RAPORT Z AUDYTU

Zawiera część opisową audytowanych obszarów oraz podsumowanie punktowe decydujące o przyznaniu certyfikatu.

2 pkt

Za potwierdzenie zgodności z wymaganiami standardu.

1 pkt

Za wskazanie obszaru do rozwoju w związku z wystąpieniem jednostkowego odchylenia od standardu.

0 pkt

Za wskazanie niezgodności w związku z niespełnieniem wymagań standardu.



W raporcie mogą znaleźć się obszary do poprawy lub ewentualne niezgodności. Do stwierdzonych niezgodności audytowany ma obowiązek wprowadzić działania korygujące / zapobiegawcze i monitorować ich skuteczność.



Jednostka certyfikująca podejmuje decyzję o przyznaniu certyfikatu w ciągu 30 dni od zakończenia audytu lub w przypadku, gdy zostały stwierdzone niezgodności w ciągu 30 dni od otrzymania dowodów usunięcia niezgodności lub zaplanowania działań i harmonogramu ich usunięcia.



Certyfikat Zgodności otrzymuje firma, która uzyskała wynik zgodności ze standardem na poziomie minimum 80%. Certyfikat EQS przyznawany jest na okres 2 lat.



Europejskie
Centrum
Certyfikacji

ECC Europejskie Centrum Certyfikacji sp. z o.o.

ul. Polska 15

60-595 Poznań

tel. 667 555 047

e-mail: biuro@e-c-c.pl

www.e-c-c.pl

Przewodnik po certyfikacji EQS Med / Beauty

wyd. 01

Styczeń 2025