

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o przesłanie uzupełnionego oraz podpisanego formularza na e-mail: biuro@e-c-c.pl

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

.....
.....
.....

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Usługa/Treść cyfrowa, towar cyfrowy:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis niezgodności treści cyfrowej z umową):

.....
.....
.....
.....

Kiedy niezgodności zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- ☐ doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową,
☐ dostarczenie reklamującemu niedostarczonej treści cyfrowej,
☐ odstąpienie od umowy,
☐ inne (jakie?)

.....
.....

Nr rachunku bankowego do zwrotu środków:

Posiadacz rachunku bankowego:

.....
data wypełnienia

.....
podpis

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru lub treści cyfrowej z umową. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o indywidualny kontakt na adres biuro@e-c-c.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.

Część II.

(wypełnia wyłącznie przedsiębiorca na prawach konsumenta)

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

NIP: _____ REGON: _____

Prowadzę działalność nieewidencjonowaną, której przedmiotem jest _____ albo Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzona przeze mnie działalność gospodarcza jest kwalifikowana pod niniejszymi kodami PKD:

(wskazać kody PKD).

.....
data wypełnienia.....
podpis

Część III.
(wypełnia sprzedawca)

Numer reklamacji:	Data otrzymania reklamacji:
Osoba rozpatrująca reklamację	
Data rozpatrzenia reklamacji	
Decyzja dotycząca reklamacji	
☐ Reklamacja uznana	
☐ Reklamacja nieuznana	
Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące decyzji	